



活動報導：99.03.25【哈佛參與式個案教學上課心得分享座談會】





葉淑娟老師是本院推派參加2009GCPCL其中一位老師，她是今天第一位分享者，【哈佛參與式個案教學】分為2部份：第一部份在哈佛校本部，第二部份在亞洲中國上海，間隔約半年。來自全球的學者老師必須參予到課堂上，前3天是當學生，以學習商管學院如何以學習者為中心的個案教學方式為主軸，課程的設計主要是學習者主動參與、主動發言、發表個人意見、及看法的方式，並學習於團體中表達、參與的過程。哈佛上海中心分部是今年1月3日開幕，1月10日開始上課。主要是哈佛個案寫作暨課程發展研習，以學習商管學院如何以學習者為中心的寫出適合教學的個案及如何整體發展出個案。考量重點以POCD ( people, opportunity, context, and deal ) 為主。具體目標有：學習如何發現有意義適合教學的個案？學習如何寫作個案？學習如何整體發展課程？學習如何選擇教學個案的方法？探討使用個案教學對MBA 和 executive的最大差異。

鄭炳強老師認為有壓力，每天早上小組討論，大教室分享，必須很用功看個案，又因時差關係睡不著，哈佛個案教學可想像成公司董事會開會，多個角度發言，老師角色像導演，因老師背景不同，討論分享時，結果每次不一樣，又因切入角度不一樣。老師不只是上課，學生為主要參予裡面，老師的 effort 很大，一門課有 7、8 個老師在教。國外老師和學生互動頻繁，習慣學生舉手發問，反觀國內就不同。

個案教學在國內是否適用，有兩面向可探討：1.學生基本 knowledge 2.學生參予討論。國外 MBA 一流大學要有工作經驗 6 年，MBA 平均年齡 28-29 歲，一年錄取 900 位，我們要如何轉變文化，變成主動發問，在知識爆炸之下，通過老師吸收後，其中一個面向，未來產業變化，life-cycle 越來越短，學生直接接觸知識，自己能夠使用；’ Do



you know' 影片，強調能力跨界。

陳月霞老師是從 2004 年開始接觸個案教學，當時積極派老師參加。個案課程開發，領導者不止校內校外，投入各方資源，哈佛商學院百年歷史成就特色，校友量多，成就多，持續開發，進入中國市場，發展亞洲企業個案，延伸到亞洲來企業化。投入個案寫作，應該是專業人士來寫，教授在旁指導，從商業角度來看，個案的品質掌握在老師和學生。

### 綜合討論

Q：學生要做什麼？

A：Teaching skill 的分享，授課方式與平常不一樣，學生老師互動一半一半。本院的經驗是在職生提供資料，一般生協助撰寫，但只有 2 年有效時間。

Q：中國市場，如何應用個案教學在中國做生意？

A：老師鼓勵學生去國外走走，中國很大沒邊界，且進步很多，台灣很小，人生方向規劃要，懂得分配時間，像用錢一樣有預算，中國的學生人數是我們五倍大，圖書館要用預定的，只要看學生晚上幾點睡覺就知道人家的用功程度，人生黃金時期 30 歲，了解同年齡者在想什麼東西。我們的困難學生內心熱情、外表冷默，國外老師講完，學生幾十個舉手，寫作經驗，可請教院內其他有經驗的老師。教學方法，在於學生參予，個人力量在推，無組織力量，知識傳遞在老師和學生。

Q：博士生對個案有期望，寫個案是否要帶過個案最好？

A：蔡敦浩老師說撰寫者有 credit。考慮撰寫個案開始，環境不好，但有 Harvard 教室，賴老師分享每週準備，教學時，前天投票個案，必須先讀完個案，學生是當事人，現場 5 分鐘分組討論，寫意見；早期用哈佛個案，很累，後來換一半一半，一半哈佛一半本土的，有長有短，大約兩項之討論，過程中，雙方都辛苦，事後收穫很多。

Q：學生應具備何種能力？



A：個案是真實的，不是虛擬的，focus 的背景不一樣，Harvard 每週五下午都會安排 faculty meeting 為下星期的個案作準備，Harvard 領導全球化資源，博士生若投入教學技巧，負荷可少一點，個案模擬實際情景，角色扮演，指引學生，個案不是看小說沒有結構化，個案是以故事中訓練，可能碰到情景，卻沒有結論。過程中，大家都要發表意見，不同思維訓練，發掘問題及解決問題，題目由老師擬定，學生提問的話較無法整合。個案絕對不是上課，而是要有腦海情景策略，選好個案，先規劃好，要讓學生帶走什麼東西，老師是 coordinator、導演，非常清楚整個現場狀況，掌握且了解學生背景，學生好比是演員，貢獻自身本領。教個案要如何開場？議題是什麼？方案是什麼？分析方法等，都必須事先做好完善安排。個案是未來當老師的籌碼，若在場博士生都可寫個案，產量可觀，儲備博士生的能力。善用在職生資源，透過校方獎勵配套措施，結合學生不同背景，短期計畫會找 EMBA；在台灣和美國個案完全不同，企業個案在台需花一年的時間完成，非常艱難，需要雙方面的努力。

分享者簡介：

國立中山大學企業管理系葉淑娟教授

國立中山大學資訊管理系鄭炳強教授兼主任

國立中山大學財務管理系陳月霞教授



哈佛個案研習營-2006-2010 歷年來推派名冊

年	期別	系所	教授
2006	PCMPCL II	企管系	吳基逞
		資管系	林芬慧
		人管所	陳以亨
	PCMPCL III	企管系	周泰華
		財管系	陳妙玲
2007	PCMPCL IV	企管系	趙平宜
		企管系	李清潭
		資管系	吳仁和
		公事所	朱斌好
	PCMPCL V	企管系	葉匡時
		資管系	賴香菊
		財管系	張玉山
2008	PCMPCL VI	企管系	黃 賀
		財管系	徐守德
		人管所	趙必孝
2009	GCPCL	企管系	葉淑娟
		資管系	鄭炳強
		財管系	陳月霞
2010	GCPCL	企管系	黃明新
		人管所	溫金豐

(院本部整理)